



# אמון הציבור

## לקידום הגינות בעסקים



## תעודת בקרה

מחוייבות חברת book4me  
לכללי אמון הציבור

הרינו לאשר בזאת כי חברת book4me התחייבה לכללי אמון הציבור המבטאים סטנדרט התנהלות גבוה מול הציבור של הגינות, אמינות ושקיפות. חברת book4me התחייבה לכללים אלה בתאריך 8/3/12 לאחר שסיימה הליך בדיקה ובקרה של ארגון אמון הציבור וממועד זה היא נושאת את תו אמון הציבור. בהליך זה נבדקו ממשקיה של החברה מול ציבור הלקוחות בהתאם לדרישות הדין וכללי אמון הציבור. בשיתוף פעולה עם החברה נבדקו ותוקנו:

- אתר החברה
- פרסומים
- חשבוניות

ארגון אמון הציבור ממשיך לבצע בקרה על ממשקים אלה של החברה המחויבת לתקן את הליקויים, ככל שאלה יימצאו, בשיתוף פעולה עם ארגון אמון הציבור ומתוך נכונות לפעול בהגינות ושקיפות כלפי קהל לקוחותיה. כחלק ממחויבותה של חברת book4me לכללי אמון הציבור מתחייבת החברה לטיפול איכותי בתלונות לקוחותיה ולתיקון ליקויים שיאותרו במסגרת הליך הבקרה (בתשלום) של ארגון אמון הציבור. בהסכמת הלקוח תפנה החברה את תלונתו להליך יישוב מחלוקת במוסד הארצי ליישוב מחלוקות של ארגון אמון הציבור. ארגון אמון הציבור פועל לקידום הגינות בעסקים לרבות באמצעות כללי רגולציה עצמית אשר עסק, העומד בתנאי הסף של אמון הציבור, רשאי להתחייב אליהם.



\* מטרת בקרת אמון הציבור לסייע לעסק לעמוד במחויבותו ולצמצם סיכונים הנובעים מהתנהלות לקייה\*

בכל בעיה צרכנית בעסק שלא טופלה לשביעות רצונך אנא פנה לאמון הציבור

[www.emun.org](http://www.emun.org)